

Retourformulier:

Heeft u een bestelling geplaatst in onze webwinkel en wilt u de producten om welke reden dan ook niet houden?
Vul dan onderstaande velden in en stuur het product aan ons retour samen met dit ingevulde formulier.

Retourzendingen zonder retourformulier worden door ons **NIET** in behandeling genomen voordat het RMA formulier is ingevuld.

Uw gegevens:

Voorletters + achternaam:	
Straatnaam + huisnummer:	
Postcode:	
Woonplaats + land:	
Telefoonnummer:	
Rekeningnummer (IBAN):	
Naam rekeninghouder:	
Ordernummer:	
Besteldatum:	

Reden van retour: *aanvinken wat van toepassing is.*

- Herroepingsrecht (koopovereenkomst ontbinden binnen 14 kalenderdagen, enkel voor particulieren)
- Product is defect (binnen de garantietermijn)
- Ik heb het verkeerde product ontvangen (neem a.u.b. direct telefonisch contact met ons op)
- Anders, namelijk

Toelichting:

U kunt uw retourzending adresseren aan:

Boris Electronics b.v.
Loeffstraat 36
5142 ES Waalwijk
Nederland

Retour zenden:

U dient uw retourzending altijd zelf voldoende te frankeren.

In geval van herroepingsrecht zijn de retourverzendingkosten altijd voor rekening van de klant.

In geval van een defect product binnen de garantietermijn zijn de retourkosten voor **Boris Electronics b.v.**

U dient dan contact met ons op te nemen , wij sturen U dan een link van een formulier wat U uit kunt printen en op de doos kunt plakken. Daarmee kunt U hem gratis bij Post.NL afgeven. (vergeet niet oude verzend-stickers van de doos te halen !)

Let op: Wij vergoeden geen verzendkosten als U niet ons etiket heeft gebruikt !.

Terugbetaling:

Producten die u terug stuurt onder het herroepingsrecht moeten compleet zijn, er als nieuw uit zien en mogen slechts in zoverre uitgepakt en gebruikt zijn tot u in staat bent geweest het product goed te kunnen beoordelen.

Na onze goedkeuring ontvangt u het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen terug op uw rekeningnummer.

Zakelijke klanten kunnen helaas géén gebruik maken van het herroepingsrecht.

